

Warszawa, 12 stycznia 2022 r.



Ministerstwo
Spraw Zagranicznych
Departament Konsularny

DK.3040.18.2021

**Pani
Karolina Mościcka**

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na wniosek złożony 11 marca 2020 r. w sprawie utworzenia zawodowego Konsulatu RP na Florydzie, na wstępie pragnę podkreślić, że decyzje o utworzeniu nowej placówki zagranicznej są wynikiem wieloaspektowego i złożonego procesu i podejmowane są nie tylko w oparciu o aspekty praktyczne ale również uwarunkowania polityczne i terytorialne. Decyzje te muszą być oparte na długofalowej strategii i poprzedzone dogłębną analizą przewidywanych trendów zarówno ekonomicznych, demograficznych, jak i politycznych.

Oczywiście jesteśmy w pełni świadomi utrudnień w dostępie do usług konsularnych, jakie obecnie pojawiają się wśród obywateli polskich zamieszkujących Florydę. Zdajemy sobie również sprawę z tego, że czas pandemii wirusa COVID-19 dodatkowo utrudnił kontakt obywateli z placówką w Waszyngtonie. Niestety, utrudnienia w dostępie do usług konsularnych w mniejszym lub większym stopniu występują na wielu placówkach na całym świecie. Obciążenie urzędów konsularnych w ostatnim okresie ma charakter bezprecedensowy i wynika w głównej mierze z nietypowych ograniczeń i restrykcji epidemicznych wydawanych przez władze miejscowe poszczególnych państw przyjmujących, które spowodowały konieczność redukcji i ograniczeń w stosunku do liczby przyjmowanych interesantów konsularnych. To z kolei przełożyło się bezpośrednio na spiętrzenie się liczby czynności. Dodatkowo nie bez znaczenia pozostaje fakt występowania przypadków zachorowani wśród samego personelu dyplomatycznego placówek, co skutkuje koniecznością całkowitej reorganizacji pracy urzędów oraz wdrożeniem określonych, obligatoryjnych procedur (izolacja, kwarantanna). W następstwie niekorzystnie wpływa to na proces utrzymania sprawnej i dyspozycyjnej płynności w obsłudze polskich obywateli poza granicami kraju.

Al. J. Ch. Szucha 23
00-580 Warszawa

www.gov.pl/dyplomacja

Departament Konsularny MSZ pracuje nad rozwiązaniami, które mają na celu usprawnienie przyjmowania interesantów we wszystkich sprawach konsularnych. Stale doskonalimy i ulepszamy organizację pracy, dostosowując ją w miarę możliwości do oczekiwań i potrzeb polskich obywateli.

Dziękując za Pani wniosek, pragnę podkreślić, że wszelkie uwagi przekazywane przez obywateli są wnikliwie analizowane oraz wykorzystywane do usprawnienia pracy zarówno Ministerstwa Spraw Zagranicznych jak również jednostek podległych. Wśród priorytetów urzędów administracji publicznej niezmiennie pozostaje sprawna i profesjonalna obsługa interesantów.


Z poważaniem,

Marcin Jakubowski
Dyrektor